

特別養護老人ホーム 舞子台ホーム

総 合 評 価

- 1) 便臭・尿臭等の臭気対策にも取り組まれ、清掃・環境衛生管理に尽力されていた。
- 2) 家族との信頼関係を深めるため、利用料の支払いを振込みにせず事務局窓口で行う等の工夫が行われていた。
- 3) 経営者及び管理者による面談を定期に実施することにより、職員一人一人の意見や声に耳を傾け、その意見等を積極的に取り入れ、介護サービス提供に反映できるよう努めていた。
- 4) 看取り報告会を開催する等し、施設が目指す看取り介護の理解を家族に求め、日々の看取り介護に注力されていた。
- 5) 一部のケア、ボランティア、実習生に関するマニュアルは整備できていなかった。作成されていないものに関しては早急に作成、変更等の整備をされることを望む。

特筆すべき項目・取り組み

特筆すべき項目特になし

改善が必要な項目・ポイント

- 1) 職員の定着率アップにつながる職員育成のための仕組み(人材育成につながる内部・外部研修計画含)を構築されることを期待する。
- 2) 利用者の行動を制限しないための指針作成、利用者のプライバシー保護に関する研修の実施等が必要である。
- 3) 一部のマニュアルが整備されておらず、早急に整備されることが望まれる。

一般社団法人神戸市老人福祉施設連盟 第三者評価制度評価委員会

平成29年度 第三者評価

家族アンケート集計結果

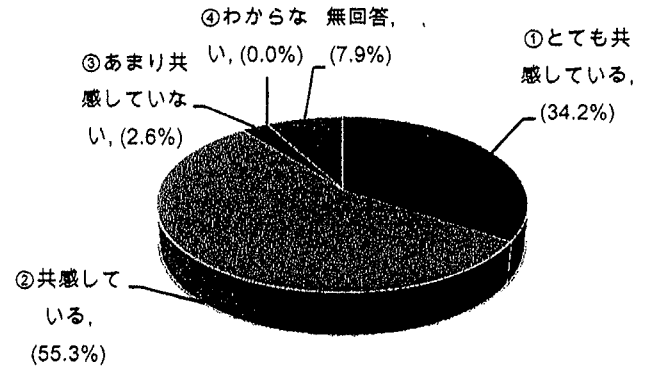
特別養護老人ホーム

舞子台ホーム

調査期間	平成29年10月14日～
定員	50 人
配布数	49 通
回収数	38 通
回収率	77.6%
作成日	平成29年11月22日

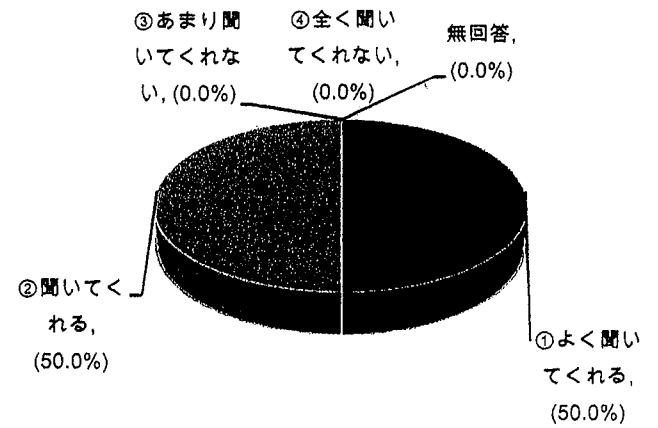
1) 施設の目指している理念、サービス提供の方針に共感していますか？

①とても共感している	13 人	(34.2%)
②共感している	21 人	(55.3%)
③あまり共感していない	1 人	(2.6%)
④わからない	0 人	(0.0%)
無回答	3 人	(7.9%)



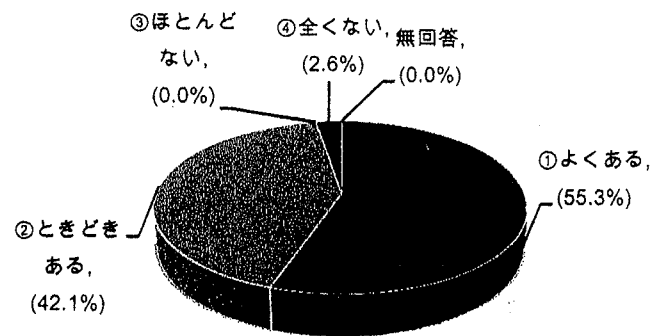
2) 職員は、ご家族の困っていること、不安、要望等の話をよく聞いていますか？

①よく聞いてくれる	19 人	(50.0%)
②聞いてくれる	19 人	(50.0%)
③あまり聞いてくれない	0 人	(0.0%)
④全く聞いてくれない	0 人	(0.0%)
無回答	0 人	(0.0%)



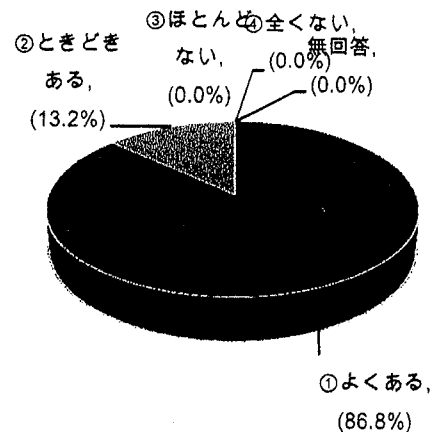
3) ご本人の施設での日々の暮らしぶりについて、ご家族に報告がありますか？

①よくある	21 人	(55.3%)
②ときどきある	16 人	(42.1%)
③ほとんどない	0 人	(0.0%)
④全くない	1 人	(2.6%)
無回答	0 人	(0.0%)



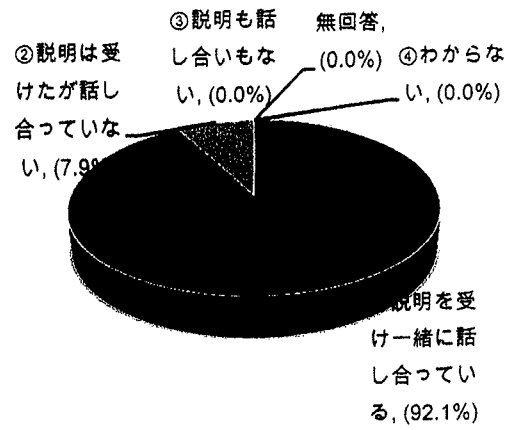
4) ご本人がけがをした時や健康状態に変化があったとき、ご家族に報告がありますか？

①よくある	33 人	(86.8%)
②ときどきある	5 人	(13.2%)
③ほとんどない	0 人	(0.0%)
④全くない	0 人	(0.0%)
無回答	0 人	(0.0%)



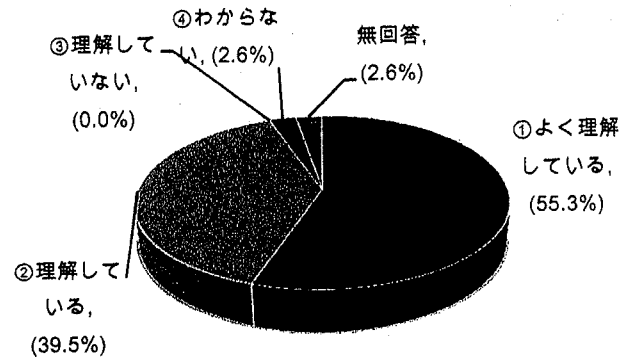
5) 職員はご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

①説明を受け一緒に話し合っている	35 人	(92.1%)
②説明は受けたが話し合っていない	3 人	(7.9%)
③説明も話し合いもない	0 人	(0.0%)
④わからない	0 人	(0.0%)
無回答	0 人	(0.0%)



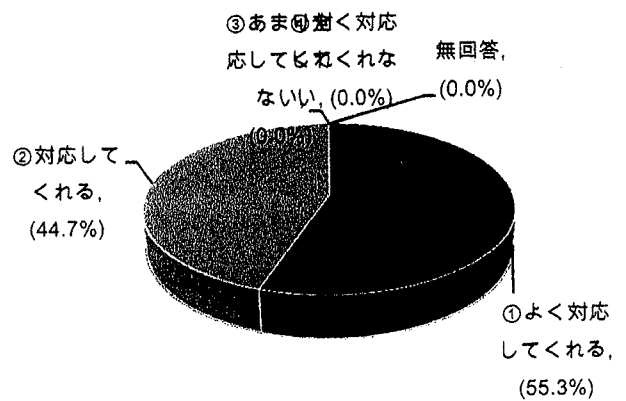
6) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をくみ取ってケアをしていると思いますか？

①よく理解している	21 人	(55.3%)
②理解している	15 人	(39.5%)
③理解していない	0 人	(0.0%)
④わからない	1 人	(2.6%)
無回答	1 人	(2.6%)



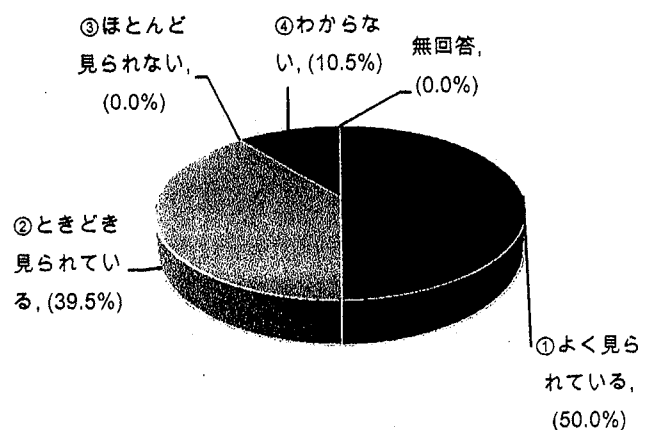
7) 職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

①よく対応してくれる	21 人	(55.3%)
②対応してくれる	17 人	(44.7%)
③あまり対応してくれない	0 人	(0.0%)
④全く対応してくれない	0 人	(0.0%)
無回答	0 人	(0.0%)



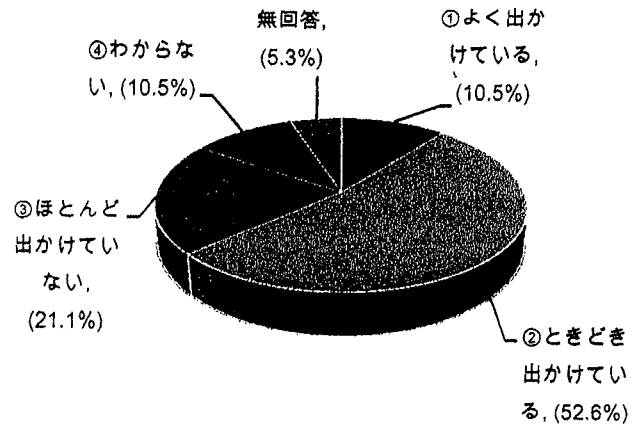
8) 施設のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られていますか？

①よく見られている	19 人	(50.0%)
②ときどき見られている	15 人	(39.5%)
③ほとんど見られない	0 人	(0.0%)
④わからない	4 人	(10.5%)
無回答	0 人	(0.0%)



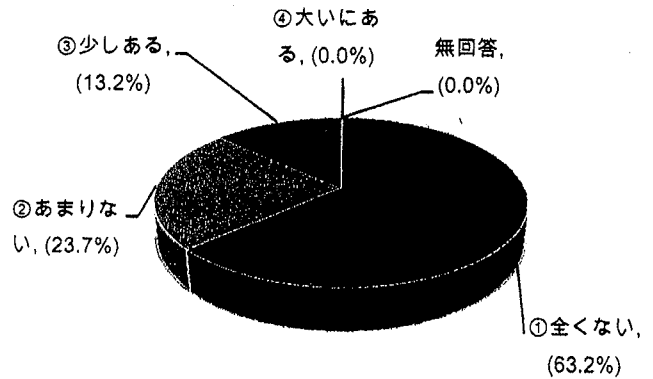
9) ご本人は、ご自分の意志で、施設外の行きたいところへ出かけていますか？

①よく出かけている	4人	(10.5%)
②ときどき出かけている	20人	(52.6%)
③ほとんど出かけていない	8人	(21.1%)
④わからない	4人	(10.5%)
無回答	2人	(5.3%)



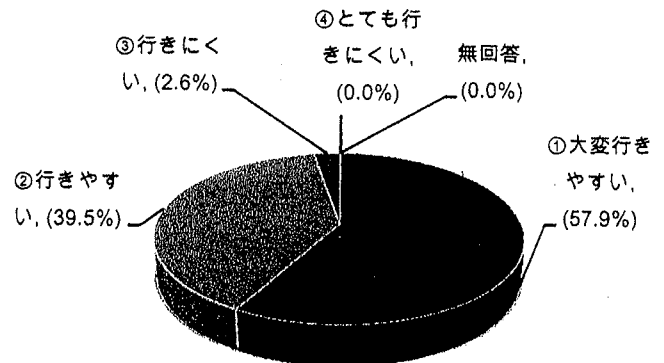
10) 施設のサービスを受けていて、ご本人の健康を支える医療体制について心配な点がありますか？

①全くない	24人	(63.2%)
②あまりない	9人	(23.7%)
③少しある	5人	(13.2%)
④大いにある	0人	(0.0%)
無回答	0人	(0.0%)



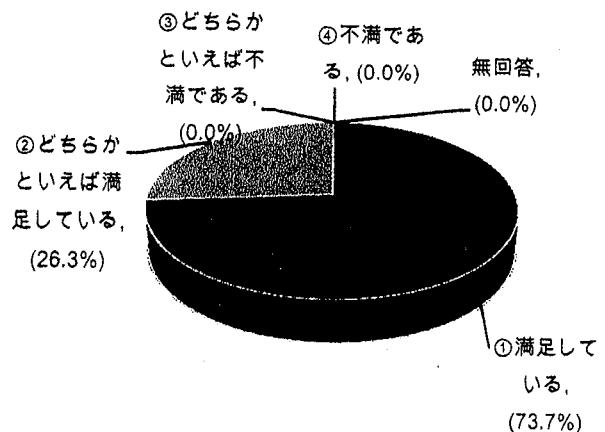
11) 施設は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

①大変行きやすい	22人	(57.9%)
②行きやすい	15人	(39.5%)
③行きにくい	1人	(2.6%)
④とても行きにくい	0人	(0.0%)
無回答	0人	(0.0%)



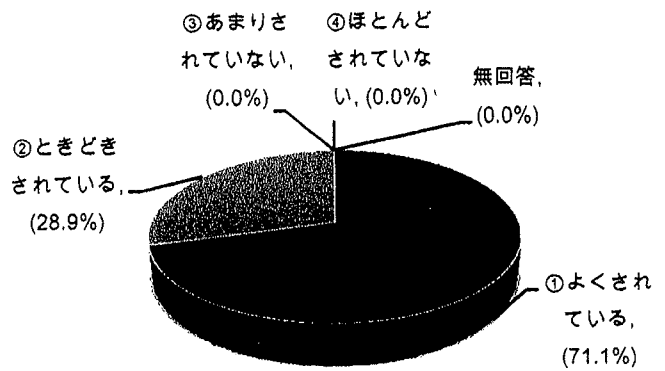
12) 施設の清潔度や明るさ、雰囲気などに満足されていますか？

①満足している	28人	(73.7%)
②どちらかといえば満足している	10人	(26.3%)
③どちらかといえば不満である	0人	(0.0%)
④不満である	0人	(0.0%)
無回答	0人	(0.0%)



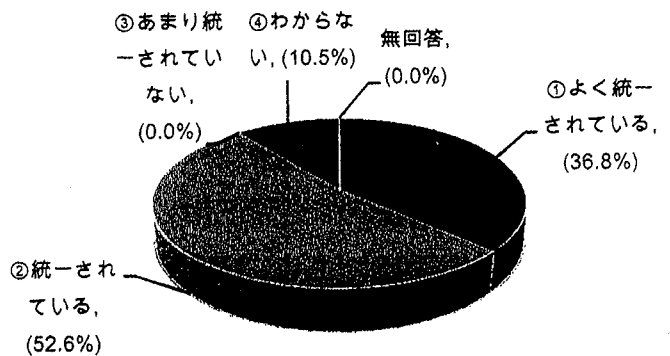
1 3) 施設の中や外出先で行われる行事に、ご家族は招待されていますか？

①よくされている	27 人	(71.1%)
②ときどきされている	11 人	(28.9%)
③あまりされていない	0 人	(0.0%)
④ほとんどされていない	0 人	(0.0%)
無回答	0 人	(0.0%)



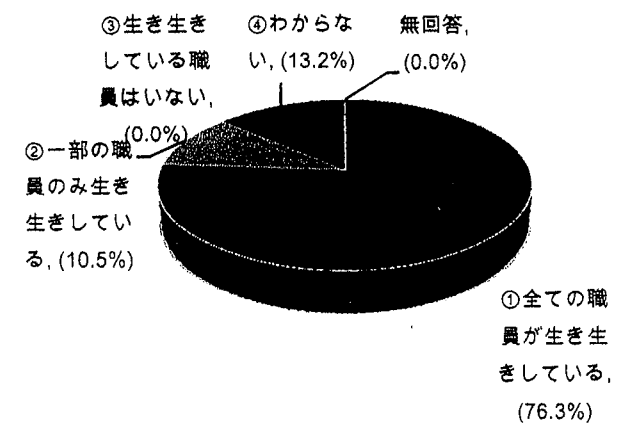
1 4) ご本人に対するサービスは、職員間で統一した対応がされていますか？

①よく統一されている	14 人	(36.8%)
②統一されている	20 人	(52.6%)
③あまり統一されていない	0 人	(0.0%)
④わからない	4 人	(10.5%)
無回答	0 人	(0.0%)



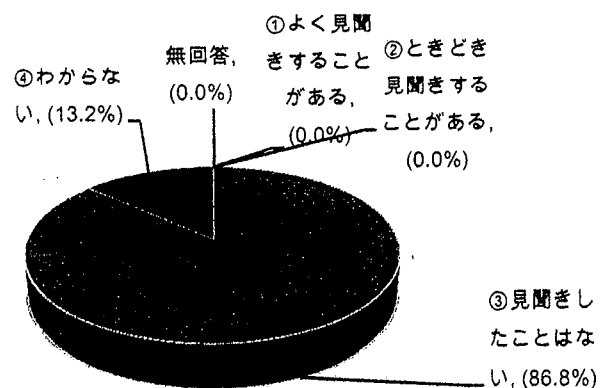
1 5) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

①全ての職員が生き生きしている	29 人	(76.3%)
②一部の職員のみ生き生きしている	4 人	(10.5%)
③生き生きしている職員はいない	0 人	(0.0%)
④わからない	5 人	(13.2%)
無回答	0 人	(0.0%)



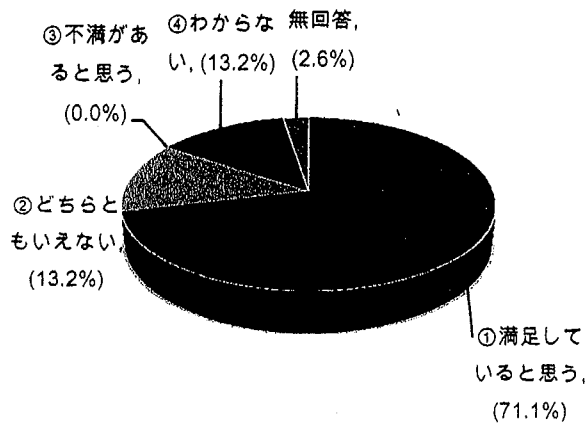
1 6) ご本人や他の利用者に対して、不適切なケア（乱暴な態度や言葉遣いなど）が行われているのを見聞きしたことはありますか？

①よく見聞きすることがある	0 人	(0.0%)
②ときどき見聞きすることがある	0 人	(0.0%)
③見聞きしたことはない	33 人	(86.8%)
④わからない	5 人	(13.2%)
無回答	0 人	(0.0%)



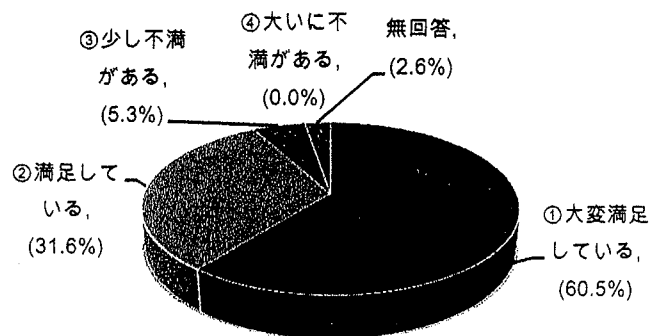
17) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

①満足していると思う	27人	(71.1%)
②どちらともいえない	5人	(13.2%)
③不満があると思う	0人	(0.0%)
④わからない	5人	(13.2%)
無回答	1人	(2.6%)



18) ご家族は、今の施設のサービスに満足していますか？

①大変満足している	23人	(60.5%)
②満足している	12人	(31.6%)
③少し不満がある	2人	(5.3%)
④大いに不満がある	0人	(0.0%)
無回答	1人	(2.6%)



19) 将来、この施設を利用したいと思いますか？

①ぜひ利用したい	18人	(47.4%)
②利用したい	16人	(42.1%)
③あまり利用したくない	3人	(7.9%)
④全く利用したくない	0人	(0.0%)
無回答	1人	(2.6%)

